



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ПРИМОРСКАЯ КРАЕВАЯ ФИЛАРМОНИЯ»

ПРИКАЗ

19.06.2020.

г. Владивосток

545

**Об утверждении Правил отмены, замены, либо переноса проводимого ГАУК «Приморская краевая филармония» зрелищного мероприятия при угрозе возникновения и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций, введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на территории Приморского края**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 442, об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, а также в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июня 2020 г. № 830, о внесении изменений в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые к настоящему Приказу Правила отмены, замены, либо переноса проводимого ГАУК «Приморская краевая филармония» (далее Филармония) зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и

сроков возмещения стоимости билетов, абонементов на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций, введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на территории Приморского края.

2. Заведующему билетными кассами (Н.И. Малиновской) и кассирам филармонии при возврате билетов и абонементов на проводимые филармонией мероприятия руководствоваться настоящим приказом.

3. Начальнику рекламно-концертного отдела (А.В. Степаненко) разместить настоящий приказ на сайте филармонии и информацию в кассовом зале.

4. Инженеру (по радиотехнической аппаратуре) ведущему (А.М. Горчаков) обеспечить реализацию настоящего приказа в билетной системе Ticket Soft.

5. Приказ вступает в силу с момента реализации положений Правил в билетной системе Ticket Soft.

6. Пункт 3 Правил вступает в силу с момента подписания настоящего приказа.


7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора



В.В. Кочеткова

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГАУК  
«Приморская краевая филармония»  
В.В. Кочеткова**ПРАВИЛА**

**отмены, замены, либо переноса проводимого ГАУК «Приморская краевая филармония» зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций, введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на территории Приморского края**

1. Настоящие Правила устанавливают особенности отмены, замены либо переноса проводимых краевым государственным автономным учреждением «Приморская краевая филармония» (далее – Филармония) зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на территории Приморского края.

2. При отмене или переносе зрелищных мероприятий, проводимых Филармонией, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящих Правил, Филармония размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об отмене или переносе зрелищных мероприятий, а в случае переноса зрелищного мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого зрелищного мероприятия после даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящих Правил, и о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету.

Информация об отмене или о переносе зрелищного мероприятия размещается Филармонией не позднее 14 календарных дней с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящих Правил.

В случае невозможности в установленный абзацем вторым настоящего пункта срок определить дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия Филармония размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о переносе зрелищного мероприятия, дата и время проведения которого будет объявлена Филармонией не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящих Правил.

3. При отмене Филармонией проведения зрелищных мероприятий Филармония или уполномоченное лицо, у которого приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Филармонией на указанное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета, абонеента (далее - уполномоченное лицо), вправе предложить посетителю посетить то же или иное зрелищное мероприятие после отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящих Правил, либо возместить посетителю полную стоимость билета, абонеента.

3.1. При переносе зрелищного мероприятия Филармония или уполномоченное лицо вправе предложить посетителю посетить перенесенное зрелищное мероприятие по ранее приобретенному билету, абонементу, либо обменять ранее приобретенный посетителем билет, абонемент на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие.

Форма ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие (форма электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие), содержащая реквизиты ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие, в том числе информацию о перенесенном зрелищном мероприятии и денежной сумме, уплаченной посетителем за ранее приобретенной билет, абонемент или экскурсионную путевку, утверждается Министерством культуры Российской Федерации.

Обмен посетителю ранее приобретенного билета, абонеента на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие осуществляется Филармонией или уполномоченным лицом по его инициативе:

в день обращения посетителя об обмене билета, абонеента на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие в Филармонию или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено посетителем не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящих Правил;

в день обращения посетителя об обмене электронного билета, абонеента на электронный ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие в Филармонию или к уполномоченному лицу с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который был оформлен и приобретен такой билет.

В случае, если Филармония не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящих Правил, не определили дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия и не разместили информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», такое зрелищное мероприятие считается отмененным и Филармония или уполномоченное лицо обязаны осуществить возврат полной стоимости билета, абонеента в день обращения посетителя о возврате стоимости билета, абонеента (ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие)

посетителю по его инициативе:

в день обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета, абонеента (электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) в Филармонию или к уполномоченному лицу;

в день обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета, абонеента (электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) в Филармонию или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен электронный билет (электронный ваучер).

Филармония обязана провести все зрелищные мероприятия, перенесенные в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящих Правил, не позднее 18 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящих Правил.

Не позднее чем за 30 календарных дней до даты проведения перенесенного зрелищного мероприятия Филармония обязана начать обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет, абонемент, а также разместить информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет, абонемент осуществляется Филармонией или уполномоченным лицом посетителю по его инициативе:

в день обращения посетителя об обмене ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие на билет, абонемент в Филармонию или к уполномоченному лицу;

в день обращения посетителя об обмене электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие на электронный билет, абонемент в Филармонию или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который был оформлен такой электронный ваучер.

Ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие обменивается на билет, абонемент (электронный билет), дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие, дата и время которого были объявлены Филармонией, на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету, абонементу, которые обменивались на ваучер. Под условиями понимаются диапазон видимости и категория мест (ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала) в рамках одного тарифа, ценовая категория билета, абонеента, проведение мероприятия в том же населенном пункте (указанные условия учитываются в совокупности). В случае невозможности предоставить посетителю билет, абонемент, дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету, абонементу, которые обменивались на ваучер, Филармонией или уполномоченным лицом предоставляется посетителю с его

согласия билет, абонемент, дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на лучших условиях (более высокая категория места) без взимания доплаты.

4. Возврат полной стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки при отмене зрелищных мероприятий, проводимых Филармонией, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящих Правил, осуществляется Филармонией или уполномоченным лицом посетителю по его инициативе:

не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета, электронного абонемента в Филармонию или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который были оформлены и приобретены;

не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости билета, абонемента в Филармонию или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящих Правил.

5. Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета, абонемента в Филармонию или к уполномоченному лицу с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящих Правил:

не позднее 6 месяцев в случае, указанном в пункте 3 настоящих Правил;

не позднее 9 месяцев в случае, установленном в абзаце шестом пункта 3.1. настоящих Правил.

6. Возмещение стоимости билетов, абонементов, реализованных Филармонией в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов (в том числе льготы, скидки), а также возмещение стоимости именных билетов, именных абонементов осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.