



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ПРИМОРСКАЯ КРАЕВАЯ ФИЛАРМОНИЯ»**

**ПРИКАЗ**

19.09.2019.

г. Владивосток

553

**Об утверждении Порядка возврата билетов и абонементов  
на проводимые ГАУК «Приморская краевая филармония»  
зрелищные мероприятия**

В связи с вступлением в силу с 1 сентября 2019 года Закона Российской Федерации от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Считать утратившими силу Правила продажи и возврата билетов от 11 декабря 2009 г., в части возврата билетов и абонементов.
2. Утвердить прилагаемый к настоящему Приказу Порядок возврата билетов и абонементов на проводимые ГАУК «Приморская краевая филармония» (далее – филармония) зрелищные мероприятия (далее – Порядок).
3. Заведующему билетными кассами (Н.И. Малиновской) и кассирам филармонии при возврате билетов и абонементов на проводимые филармонией мероприятия руководствоваться настоящим приказом.
4. Начальнику рекламно-концертного отдела (А.В. Степаненко)

разместить настоящий приказ на сайте филармонии и информацию в кассовом зале.

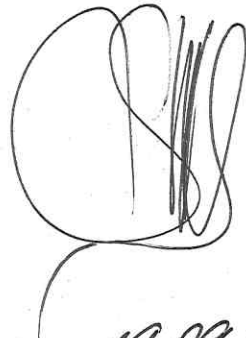
5. Инженеру (по радиотехнической аппаратуре) ведущему (А.М. Горчаков) обеспечить реализацию настоящего приказа в билетной системе Ticket Soft.

6. Приказ вступает в силу с момента реализации положений Порядка в билетной системе Ticket Soft.

7. Пункт 4 Порядка вступает в силу с момента подписания настоящего приказа.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.Н. Алеко

С приказом ознакомлена


19.09.2019

А. Степаненко

19.09.2019

Н. Мамедовская

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУК  
«Приморская краевая филармония»  
\_\_\_\_\_ А.Н. Алеко



ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ  
на проводимые ГАУК «Приморская краевая филармония»  
зрелищные мероприятия

При возврате посетителем билета или абонемента на проводимое ГАУК «Приморская краевая филармония» (далее – филармония) зрелищное мероприятие (далее – мероприятие) филармония вправе предложить ему посетить другое проводимое филармонией мероприятие либо вернуть стоимость билета или абонемента в соответствии с пп. 1- 4 настоящего Порядка. Возврат стоимости билетов в соответствии с пп. 2 - 4 настоящего Порядка осуществляется на основании заявления посетителя и при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

1. В случае отмены, замены либо переноса проводимого филармонией мероприятия посетителю по его инициативе в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования о возврате уплаченной за мероприятие денежной суммы возмещается полная стоимость билетов.

2. В случае отказа посетителя от посещения проводимого филармонией мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

3. В случае отказа посетителя от посещения проводимого филармонией мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктами 1 и 2 настоящего Порядка, посетитель имеет право при возврате билета или абонеента:

не позднее, чем за 10 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100% цены билета или абонеента;

менее чем за 10 дней но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50% цены билета или абонеента;

менее чем за 5 дней но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия получить обратно 30% цены билета или абонеента.

4. В случае отказа посетителя от посещения проводимого филармонией мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктами 1 и 2 настоящего Порядка менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия, филармония не возвращает стоимость билета или абонеента.

Для абонеентов на проводимые филармонией мероприятия днем проведения мероприятия является день проведения первого, предусмотренного абонеентом, мероприятия.

Билеты и абонеенты, реализованные филармонией в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов или абонеентов (в том числе льготы, скидки) по решению филармонии могут не приниматься к возврату.

Возврат посетителю стоимости билета или абонеента осуществляется филармонией либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билет или абонеент, если договором уполномоченного лица с филармонией на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета или абонеента.